

# Nutzungsbedingungen

## für das Online-Konto der Stadtwerke Kiel AG

### § 1 Geltungsbereich

Für die Nutzung des Online-Kontos gelten ausschließlich diese Nutzungsbedingungen sowie ergänzend die zwischen dem Kunden und der Stadtwerke Kiel AG vereinbarten Vertragsbedingungen (AGB) des jeweiligen Energie- bzw. Wärmeliefervertrages sowie die Ergänzenden Bedingungen zur StromGVV, GasGVV oder AVBWasserV.

### § 2 Gegenstand der Nutzungsbedingungen

Die Stadtwerke Kiel AG bietet ihren Privat- und Gewerbekunden unter <https://www.stadtwerke-kiel.de> die Nutzung des Online-Kontos an. Der Nutzer und die Stadtwerke Kiel AG vereinbaren, dass sämtliche Erklärungen im Zusammenhang mit dem bestehenden Vertragsverhältnis oder mit dem noch zu schließenden Vertrag über das Internet auf der Plattform „Online-Konto“ der Stadtwerke Kiel AG zu den nachfolgenden Bedingungen abgegeben werden.

### § 3 Technische und sonstige Voraussetzungen für die Nutzung des Online-Kontos

- (1) Zur Nutzung des Online-Kontos benötigt der Nutzer einen Internet-Zugang. Die Datenübertragung innerhalb des Online-Kontos erfolgt ausschließlich mit einer SSL-Verschlüsselung.
- (2) Voraussetzung für die Nutzung des Online-Kontos ist, dass der Kunde eine persönliche E-Mail-Adresse eingerichtet hat und diese der Stadtwerke Kiel AG mitteilt. Des Weiteren hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass der Empfang von E-Mails sichergestellt ist, damit z. B. die Benachrichtigungs-E-Mails für neue Dokumente zur Kenntnis genommen werden können. Die Stadtwerke Kiel AG wird Dokumente und Informationen im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis grundsätzlich, vorbehaltlich § 8 Abs. 6, per E-Mail und über das Online-Konto zur Verfügung stellen.

### § 4 Sicherheitsvorkehrungen

Zur Nutzung des Online-Kontos bestimmt der Kunde eine Benutzerkennung und ein persönliches Passwort, mit dem das Online-Konto aktiviert wird. Aus Sicherheitsgründen ist das Passwort geheim zu halten und sollte vom Kunden in regelmäßigen Abständen von drei Monaten geändert werden.

### § 5 Zugangswege

Direkten Zugang zum Online-Konto erhält der Nutzer über <https://www.stadtwerke-kiel.de> bzw. über Direktlinks, die mit dieser URL beginnen.

### § 6 Sperrung und Deaktivierung des Zugangs

- (1) Der Zugang zum Online-Konto wird von der Stadtwerke Kiel AG aus Sicherheitsgründen automatisch gesperrt, wenn das Passwort dreimal hintereinander falsch eingegeben wurde.
- (2) Der Kunde kann den Zugang zum Online-Konto über die telefonische Servicenummer 0431 9879 3000 oder über die Energiezentren der Stadtwerke Kiel AG sperren lassen.
- (3) Die Stadtwerke Kiel AG behalten sich außerdem vor, das Online-Konto eines Kunden zu löschen, wenn es über zwei Jahre nicht genutzt wurde oder die vertragliche Kundenbeziehung seit einem Jahr beendet ist.
- (4) Im Falle einer missbräuchlichen Verwendung des Online-Kontos durch den Kunden behalten sich die Stadtwerke Kiel AG vor, das Online-Konto des jeweiligen Kunden zu sperren. Die Sperrung kann bei berechtigtem Antrag des Kunden wieder aufgehoben werden.

## § 7 Abgabe von Erklärungen

Sämtliche vom Kunden elektronisch übermittelten Mitteilungen (z. B. Zählerstandangaben oder Adressänderungen) gelten als rechtsverbindlich abgegeben, sobald der Kunde sie über das Online-Konto an die Stadtwerke Kiel AG übermittelt hat. Die von der Stadtwerke Kiel AG via Online-Konto übermittelten Dokumente gelten mit der Ablage unter „Mein Postfach“ und dem Versand einer entsprechenden E-Mail-Benachrichtigung an den Kunden als zugestellt.

## § 8 Online-Dokumente

- (1) Dem Kunden werden alle vertragsrelevanten Dokumente im Online-Konto unter dem Menüpunkt „Mein Postfach“ bis zu einem Jahr nach Beendigung des letzten aktiven Vertragsverhältnisses zur Verfügung gestellt.
- (2) Der Kunde wird von der Stadtwerke Kiel AG per E-Mail benachrichtigt, wenn neue Dokumente zum Abruf hinterlegt sind. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, diese zeitnah zur Kenntnis zu nehmen und zu diesem Zweck auch den Spam-Ordner seines E-Mail-Postfachs regelmäßig zu prüfen. Stehen seitens des Kunden die technischen Möglichkeiten zum Abrufen der Dokumente nicht mehr zur Verfügung, so hat er die Stadtwerke Kiel AG hiervon zeitnah zu unterrichten.
- (3) Mit der Umstellung auf ein Online-Konto wird von der Stadtwerke Kiel AG im Regelfall kein zusätzliches Dokument in Papierform versandt. Dies gilt insbesondere für die Vertragsbestätigung, die Kündigungsbestätigung, die Tarifumstellung, die Verbrauchsabrechnungen und etwaige Rechnungskorrekturen, das Ratenzahlungsangebot, die Abschlagsanpassung, die Bestätigung eines SEPA-Lastschriftmandats, den Kontoauszug, die Vertragsunterlagen und die Produktinformationen. Die Stadtwerke Kiel AG ist ebenfalls berechtigt, Kunden, die über ein Online-Konto verfügen, Preisänderungsmitteilungen über das Online-Konto zu senden.
- (4) Für den Fall, dass ein Online-Dokument dem Kunden nicht zugegangen sein sollte bzw. nicht zustellbar ist, behalten sich die Stadtwerke Kiel AG vor, für die erneute Übermittlung des Dokumentes eine andere Form der Übersendung (z. B. Brief, Einschreiben) zu wählen.
- (5) Durch Kündigung seines Online-Kontos kann der Kunde zu einer postalischen Zustellung aller Dokumente zurückkehren. Die Kündigung ergeht per E-Mail an [email@stadtwerke-kiel.de](mailto:email@stadtwerke-kiel.de).
- (6) Die Stadtwerke Kiel AG stellt folgende Dokumente per Post **und** über das Online-Konto zu:
  - a. Mitteilungen betreffend den kompletten Mahn- und Sperrprozess (Mahnung, Sperrandrohung, Ankündigung der Sperre),
  - b. Ausschließlich bei **Strom- und Gaskunden**:  
Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Gas- und Stromlieferbedingungen).Maßgebend für den Zeitpunkt des Zugangs dieser Dokumente ist der Zugang des Briefes beim Kunden.

## § 9 Pflichten des Kunden

- (1) Der Kunde hat seine Benutzerkennung und sein Passwort geheim zu halten und seinen Zugang zum Online-Konto sperren zu lassen, wenn er den Verdacht hat, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis hiervon erlangt haben könnte. Die Datenfreigabe durch den Kunden darf im Internet erst erfolgen, wenn auf dem Bildschirm angezeigt wird, dass die Datenübermittlung verschlüsselt erfolgt.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen der von ihm angegebenen E-Mail-Adresse unverzüglich der Stadtwerke Kiel AG mitzuteilen.

## § 10 Haftungsbegrenzung/-ausschluss

- (1) Jede Partei trägt ihr eigenes Übermittlungsrisiko und haftet für alle durch eine falsche Übermittlung entstandenen Schäden. Die Stadtwerke Kiel AG haftet nicht für Schäden, die durch den Missbrauch des Passworts oder durch fehlerhafte Eingaben des Kunden verursacht worden sind.
- (2) Die Stadtwerke Kiel AG haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- (3) Im Übrigen haftet die Stadtwerke Kiel AG, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, nach den gesetzlichen Bestimmungen.  
Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften die Stadtwerke Kiel AG nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung

Nutzungsbedingungen für das Online-Konto der Stadtwerke Kiel AG – Stand: 20.12.2019

ung die ordnungsgemäße Nutzung des Online-Kontos überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die andere Vertragspartei regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).

In den vorgenannten Fällen haften die Stadtwerke Kiel AG nicht für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn, es sei denn, es liegen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor.

(4) Soweit die Schadenersatzhaftung gemäß Abs. (3) gegenüber der Stadtwerke Kiel AG ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadenersatzhaftung ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter und gesetzlichen Vertreter sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen und deren Angestellten, Arbeitnehmern, Mitarbeitern und gesetzlichen Vertretern.

## **§ 11 Datenschutz**

Die im Rahmen des Online-Kontos mitgeteilten und für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden werden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet. Soweit erforderlich, werden die Daten an an der Abwicklung dieses Vertrags beteiligte Unternehmen (z. B. Netz- sowie Messstellenbetreiber) weitergegeben. Detaillierte Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten finden Sie unter <https://www.stadtwerke-kiel.de/datenschutz>.

## **§ 12 Datensicherheit**

(1) Die Stadtwerke Kiel AG haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Alle Mitarbeiter der Stadtwerke Kiel AG und alle zusätzlich durch die Stadtwerke Kiel AG mit der Datenverarbeitung beauftragten Personen sind zur Einhaltung der Vorschriften gemäß DSGVO verpflichtet.

(2) Die Zugangsdaten – Benutzername und Passwort – werden in einer Datenbank verschlüsselt gespeichert. Dazu setzt die Stadtwerke Kiel AG die SSL-Verschlüsselung ein. Das bedeutet: Alle persönlichen Angaben, die der Kunde im Rahmen der Verwendung des Online-Kontos übermittelt, werden automatisch verschlüsselt und so vor dem Zugriff unbefugter Dritter geschützt. Der Kunde erkennt die geschützten Bereiche daran, dass sich in der URL-Adresse ein „https“ befindet.

(3) Die Sicherungsmaßnahmen der Stadtwerke Kiel AG werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überarbeitet.